ORDRE DES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS DU QUÉBEC

Bienvenue!

7 étapes pour établir les bases de la **Gestion de la performance organisationnelle**

Samuel Saint-Yves-Durand, MBA, CPA auditeur
Professeur agrégé, UQAR

Cette présentation est assujettie aux mêmes droits que le matériel pédagogique.

ORDRE DES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS DU QUÉBEC

Étape 1

Comprendre son travail

Gérer, c’est prendre des décisions!

Faire un choix



Pour atteindre un objectif

© Ordre des CPA du Québec. Tous droits réservés.

ORDRE DES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS DU QUÉBEC

Étape 2

Définir la performance pour l’organisation

Qu'entend-on par « performance »?

- Rendement financier
- Autres éléments non inclus dans les états financiers :
  - Déploiement de compétences
  - Création et utilisation d'actifs intangibles

La performance est liée à la mission et à la stratégie de l'organisation

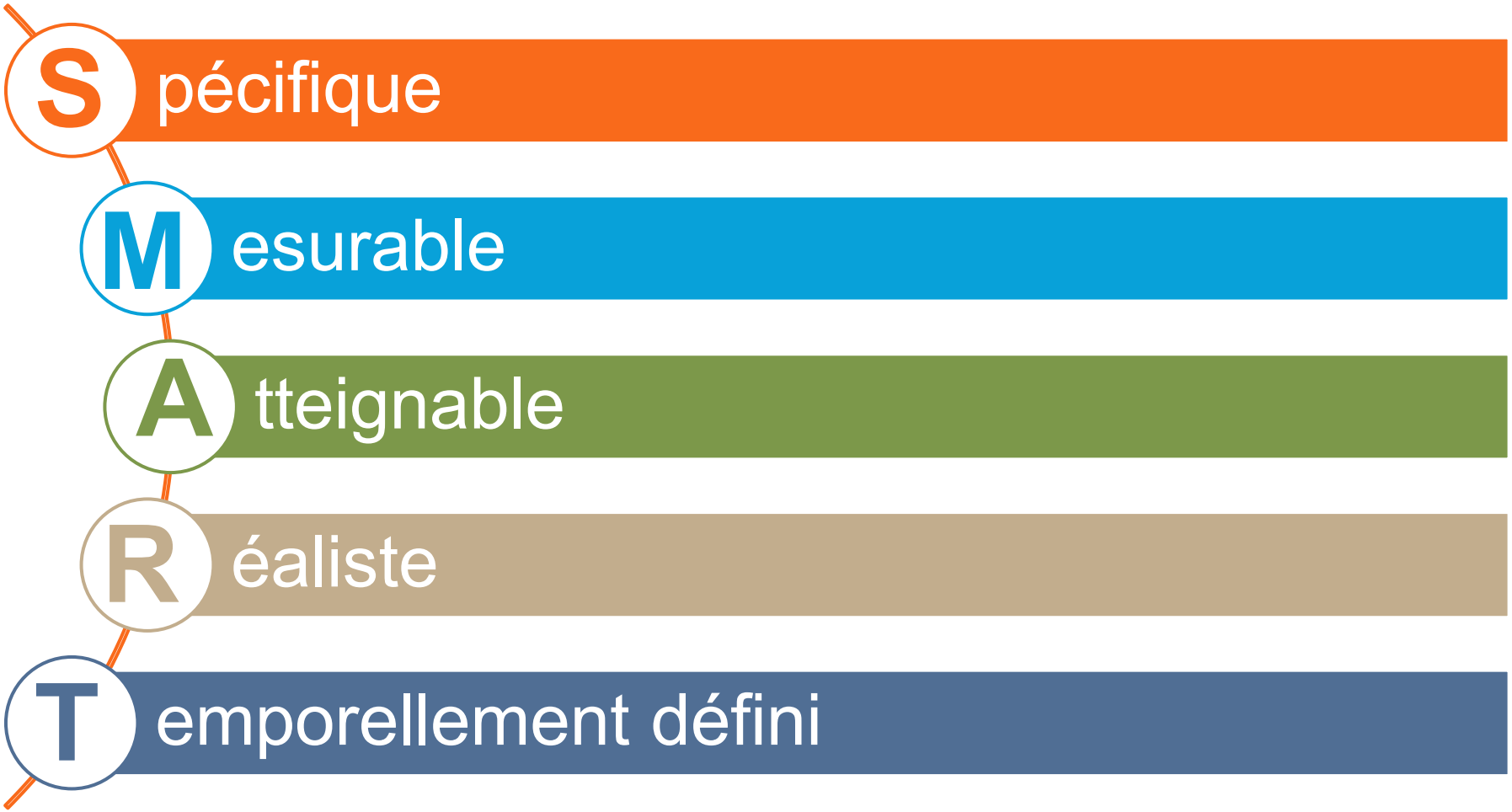
© Ordre des CPA du Québec. Tous droits réservés.

ORDRE DES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS DU QUÉBEC

Étape 3

Déterminer les objectifs à atteindre

Les caractéristiques d'un objectif bien défini



© Ordre des CPA du Québec. Tous droits réservés.

ORDRE DES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS DU QUÉBEC

Étape 4

Élaborer des indicateurs de performance

Les indicateurs de performance

Permettent la **mesure** et le **suivi** de la performance

Rendent possible l'**appréciation de la réalisation d'un objectif**

Chaque **objectif** doit être lié **à un indicateur**

Peuvent être regroupés sous la forme d'un **tableau de bord**

Un indicateur doit :

Être **facile** à obtenir et à utiliser	Être obtenu à un **coût** (temps et monétaire) **raisonnable**

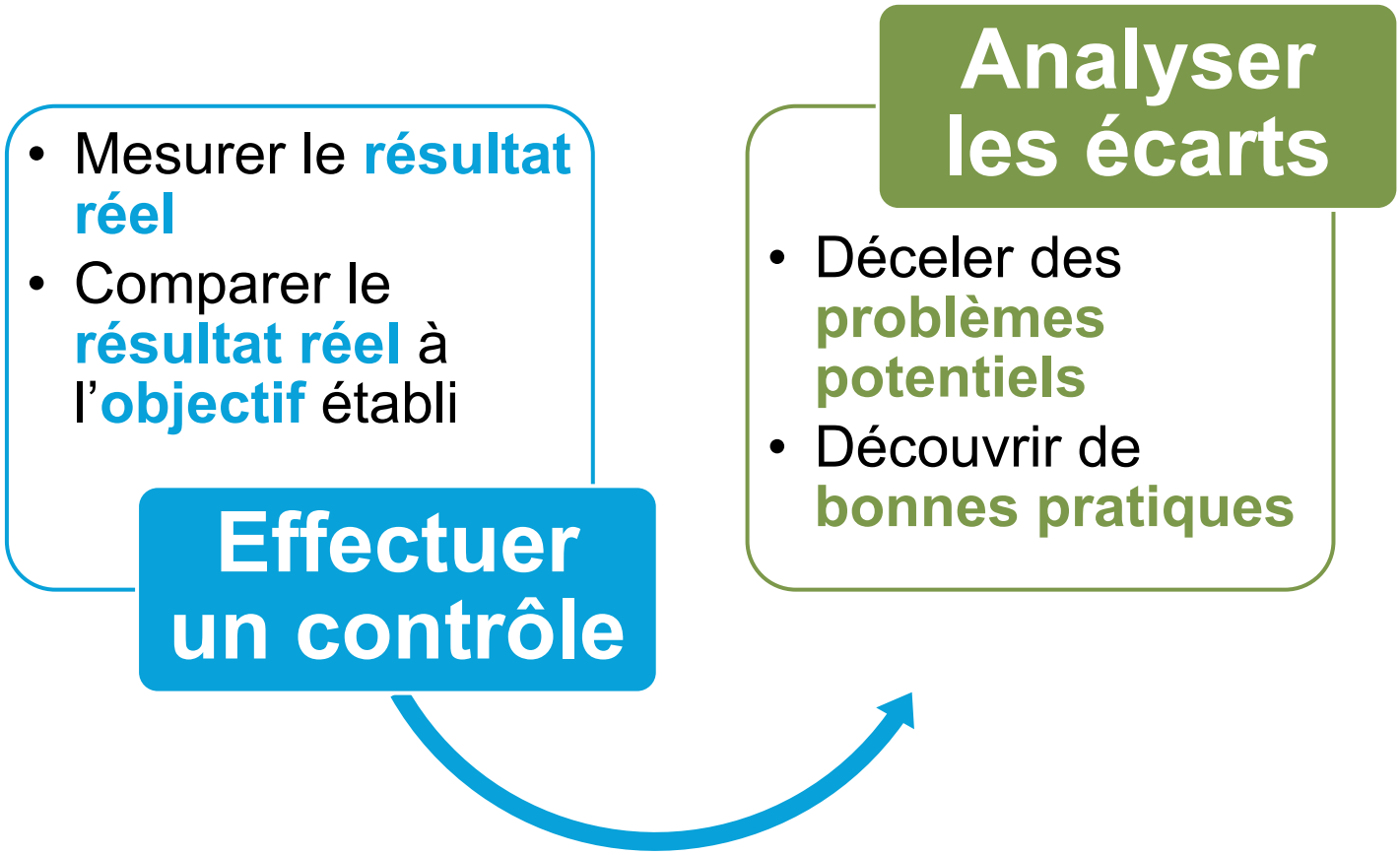
© Ordre des CPA du Québec. Tous droits réservés.

ORDRE DES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS DU QUÉBEC

Étape 5

Mesurer et analyser la performance réelle

Mesurer et analyser la performance réelle



© Ordre des CPA du Québec. Tous droits réservés.

ORDRE DES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS DU QUÉBEC

Étape 6

Agir en fonction des résultats réels obtenus

Poser des actions concrètes



Régler les **problèmes** identifiés

Formaliser les **bonnes pratiques**



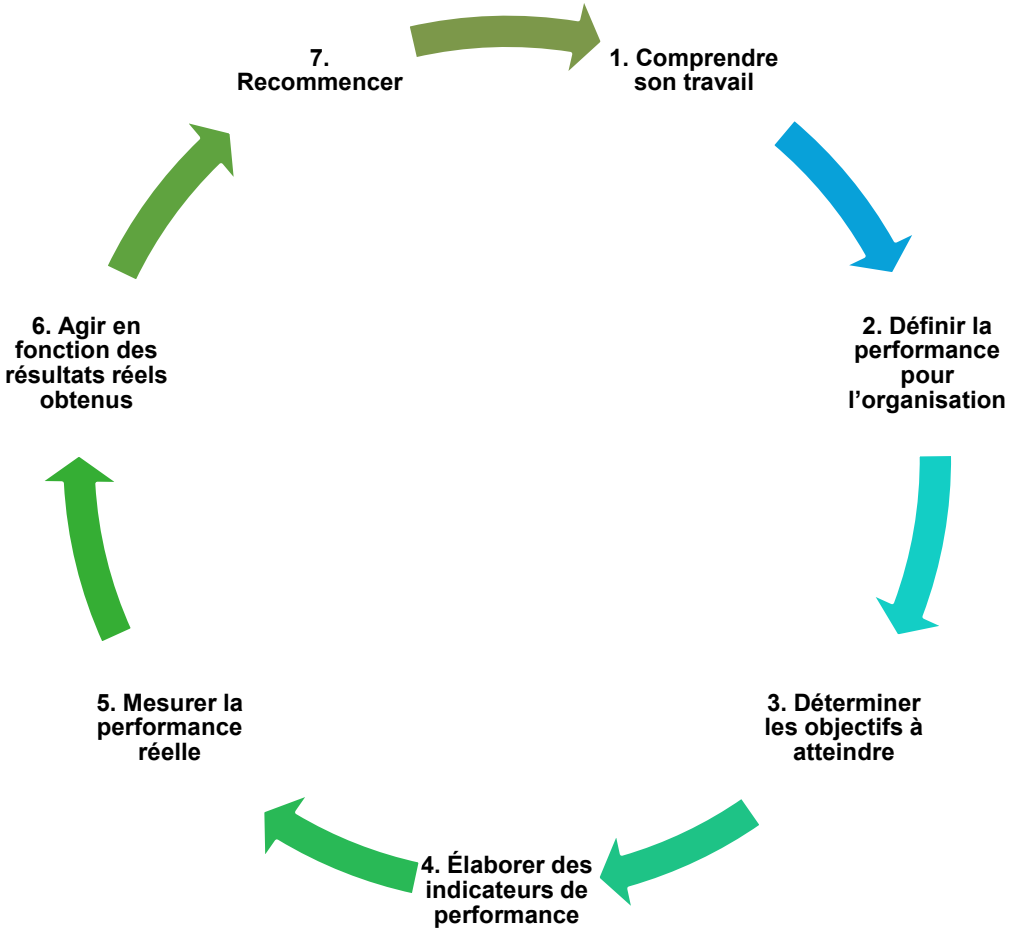
© Ordre des CPA du Québec. Tous droits réservés.

ORDRE DES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS DU QUÉBEC

Étape 7

Recommencer

Processus dynamique et itératif



© Ordre des CPA du Québec. Tous droits réservés.

ORDRE DES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS DU QUÉBEC

7 étapes pour établir les bases de la **Gestion de la performance organisationnelle**

Samuel Saint-Yves-Durand, MBA, CPA auditeur
Professeur agrégé, UQAR

Merci!

Principales références

- Boisvert, H. et collab. (2019). La comptabilité de management : prise de décision et contrôle (6e éd.). Saint-Laurent, Québec : Pearson ERPI.
- Gendron, D. et S. St-Yves-Durand (2022). Comptabilité de gestion pour gestionnaires. Montréal, Chenelière Éducation.
- Indicateur de performance. Ménard, L. (2014). Dictionnaire de la comptabilité et de la gestion financière (3e éd.). Toronto, Ontario : CPA Canada.
- Fernandez, A. (2011), Les nouveaux tableaux de bord des managers : le projet décisionnel dans sa totalité, Paris, Eyrolles.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1998). Le tableau de bord prospectif : pilotage stratégique : les 4 axes du succès. Ed. d'organisation.
- Morin, E. et collab. (1996). Les indicateurs de performance. Montréal : Guérin.
- Turban, E., et al. (2011), Decision support and business intelligence systems, Boston, Prentice Hall.
- Voyer, P. (1999). Tableaux de bord de gestion et indicateurs de performance. Sainte-Foy, Presses de l'Université du Québec.